



**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**  
CONSUMER 4G/5G

## 1. Gegenstand

**1.1** Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die im Informationsmaterial (nachstehend gemeinsam der "Vertrag") genannten wirtschaftlichen und technischen Bedingungen regeln die Erbringung der Telekommunikationsdienste sowohl auf dem Festnetz als auch auf dem Mobilfunknetz (nachstehend als "Dienstleistung"), von ALPSIM SRL, MwSt.-Nr. 03135380214, unter dem Brand ALPSIM (nachstehend ALPSIM) mit Sitz in der Zueggstr. 62, 39012 Meran(BZ).

ALPSIM stellt zusätzliche Dienstleistungen und Hardware zur Verfügung, sofern dies im entsprechenden kommerziellen Angebot vorgesehen ist. Der Dienst kann nur von natürlichen Personen unterzeichnet werden, die keine MwSt.-Nummer besitzen und nur für den privaten Gebrauch verwenden.

**1.2** Der Antrag bezieht sich auf die Erbringung von 4G/5G-Diensten, wie sie in dem beigefügten Angebot (das "Angebot") unter den dort genannten wirtschaftlichen Bedingungen (der "Dienst") ermittelt und beschrieben sind, und auf der Grundlage der in dieser Verordnung genannten Bedingungen Sie sind integraler und wesentlicher Bestandteil ("Antrag"). Der Anfrage und die Anhänge stellen einen integralen und wesentlichen Bestandteil des Vertrages über die Erbringung der Dienstleistung (der "Vertrag") dar.

**1.3** Das dem Kunden (nachstehend der "Kunde") zur Verfügung stehende kommerzielle Angebot von ALPSIM kann von Zeit zu Zeit auch verschiedene Arten von Daten- und/oder Voicediensten mit unterschiedlichen Technologien und Methoden umfassen. Die Merkmale der einzelnen Dienstleistungen sind im Informationsmaterial und im kommerziellen Angebot angeführt.

**1.4** Der Vertrag und das weitere Informationsmaterial sind in dem entsprechenden Bereich der Website [www.alpsim.it](http://www.alpsim.it) veröffentlicht.

## 2. Annahme des Antrags. Abschluss des Vertrags

**2.1** Der Kunde kann seine Bereitschaft zum Vertragsabschluss durch Fernkommunikationsmittel oder durch den Besuch einer Verkaufsstelle und die Unterzeichnung des entsprechenden Materials zum Ausdruck bringen. Diese Willensäußerung ist ein unwiderruflicher Vorschlag im Sinne von Art. 1329 des Bürgerlichen Gesetzbuches. Der Kunde übernimmt die Verantwortung für die Wahrhaftigkeit und Korrektheit der zur Verfügung gestellten Daten und hält ALPSIM frei von jeglichen nachteiligen Folgen, die sich aus der Mitteilung von unrichtigen oder unwahren Daten ergeben.

**2.2** Der Antrag ist ein unwiderruflicher Vorschlag im Sinne des Art. 1329 c. c. und ist für den unter Punkt 2. 3 angegebenen Zeitraum gültig.

**2.3** ALPSIM kann den Antrag innerhalb von 30 Tagen nach Unterzeichnung annehmen: durch Unterzeichnung des Antrags als Zeichen der vollständigen Annahme und durch Übergabe einer Kopie an den Kunden von Hand oder durch einen Kurierdienst mit Empfangsbestätigung oder in jedem Fall durch Verwendung anderer zertifizierter Smart-Methoden wie digitale Signatur, Fernunterschrift usw.; oder mit der Bereitstellung des 4G /5G-Dienstes zu beginnen und dem Kunden durch Senden des Aktivierungsformulars mitzuteilen.

**2.4** Die Mitteilung an den Kunden über die Annahme des Antrags in der unter Punkt 1 beschriebenen Weise stellt den Vertragsabschluss dar.

## 3. Gebühren

**3.1** Als Gegenleistung für die Erbringung der Dienstleistung verpflichtet sich der Kunde, die im Angebot angegebenen Beträge innerhalb der dort angegebenen Fristen und im VORAUSZAHLUNGsmodus gemäß ANHANG ANGEBOT zu zahlen.

### 3.2 Vertragsauflösung

Unbeschadet jeder anderen im Vertrag oder im Gesetz vorgesehenen Kündigungshypothese kann Alpsim den Vertrag gemäß Art. 1456 c.c. ganz oder teilweise kündigen, durch schriftliche Mitteilung an den Kunden, in jedem Fall unbeschadet des Rechts, die vom Kunden geschuldeten Gebühren einzutreiben, und des Ausgleichs für größeren Schaden im Falle eines Verstoßes des Kunden gegen die in diesem Artikel festgelegten Verpflichtungen.

### 3.3 Widerruf und natürliche Ablauf

Im Falle der Deaktivierung/Aufhebung/Aussetzung der 4G/5G-Mobilfunkdienste kann ALPSIM in der letzten Rechnung eine "einmalige" Deaktivierungsgebühr als Verwaltungsgebühr für die Deaktivierung (die so genannte "Standardgebühr für die Deaktivierung") in Rechnung stellen (siehe die bestehenden Vertragsbedingungen, die im Transparenzdokument des unterzeichneten Angebots aufgeführt sind). Wird das Gerät nicht innerhalb der vereinbarten Frist zurückgegeben, so ist es nach seinem Marktwert zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung zu vergüten, falls diese Methode gewählt wurde. Bei natürlicher Beendigung des Vertragsverhältnisses ist der Kunde verpflichtet, die Geräte wie auf die oben beschriebenen Weise und innerhalb des festgelegten Zeitraums zurückzugeben. Der Kunde hat die oben beschriebenen Kosten auch dann zu tragen, wenn er das Geräte nicht innerhalb von 20 Tagen nach dem natürlichen Ablauf des Vertragsverhältnisses zurückgegeben hat.

**3.4** Alle angegebenen Beträge in diesem Dokument "Allgemeine Geschäftsbedingungen des Verbrauchervertrags" sind als INKLUSIVE MEHRWERTSTEUER zu verstehen.

**3.5** Kostenlose Gebühr für 10 Tage nach Lieferung der SIM-Karte (mit oder ohne Router enthalten). Der Vertrag ist im Voraus zu bezahlen, die Zahlung erfolgt automatisch und 30 Tage im Voraus. Die erste Gebühr wird ab dem 11. Tag abgebucht. Bei Unzufriedenheit aufgrund eines schwachen oder fehlenden Signals kann der Kunde innerhalb der ersten 10 Tage nach Lieferung der SIM-Karte die Beendigung des Vertrages beantragen. Im Falle eines Vertrages mit NUR SIM-Karte wird die SIM-Karte ersetzt und muss nicht zurückgegeben werden. Im Falle eines mitgelieferten Routers (Kauf oder gegen Kautions) muss dieser gemäß dem folgenden Vertrag zurückgegeben werden. Die einzigen Kosten die nicht zurückerstattet werden, sind die für den Versand des VoIP-Routers/Telefons.

Zum Schutz von ALPSIM wird im Falle von "Nicht-Gutgläubigen"-Kunden, die den Dienst lediglich mit der Absicht "nutzen" wollen, die 10-Tage-Probezeit kostenlos zu absolvieren, eine Überprüfung des vom Kunden wahrheitsgemäß verwendeten Verkehrs durchgeführt; insbesondere wenn eine gute Navigationsleistung festgestellt wird oder während des Testzeitraums ein intensiver und/oder hoher Verkehr auftritt, wird klar sein, dass es keine Anforderungen an die Unzufriedenheit gibt; in diesem Fall ist die Rückgabe innerhalb von 10 Tagen immer ohne Deaktivierungskosten möglich, aber die Gebühr für die Tage der Nutzung wird in Rechnung gestellt und die Aktivierungskosten werden nicht zurückerstattet. All dies vorausgeschickt, versteht es sich von selbst, dass, wenn der Kunde in gutem Glauben handelt, wie es in den meisten Fällen geschieht, die Rückerstattung ohne jeden Zweifel erfolgreich sein wird, das Ziel von ALPSIM besteht nicht darin, einen einmaligen Gewinn zu erzielen, sondern einen zufriedenen und loyalen Kunden zu haben.

Falls der Kunde, wie oben erwähnt, von der Rücktrittsmöglichkeit innerhalb von 10 Tagen wegen Unzufriedenheit gebrauch macht, erfolgt die Rückerstattung innerhalb von maximal 48 Stunden ab dem Zeitpunkt, zu dem ALPSIM die SIM-Karte und/oder den Router zurückerhalten hat. Jede Rücksendung liegt in der Verantwortung des Kunden und folgt den in diesem Dokument angegebenen Standard-Rückgabeverfahren. Im Bedarfsfall können wir Unterstützung anbieten und eine Abholung durch einen unserer Kuriere buchen, um die Rücksendung zu vereinfachen.

Offensichtlich wesentliche Bedingung für eine vollständige Rückerstattung im Falle einer Rückgabe von Router und/oder Telefon Voip ist, dass zum Zeitpunkt der Rückgabe derselbe in all seinen Teilen, sowohl Hardware als auch Verpackung, vollkommen intakt ist und keine Schäden entstanden sind; für alles, was nicht angegeben ist, folgt die Rückgabe im Allgemeinen den in diesem Dokument angegebenen Standard-Rückgabeverfahren.

### **3.6** Art der Rückgabe von Geräten

Vorbehaltlich all dessen, was in diesem Dokument angegeben ist, kann die Rückgabe der Geräte auf zwei Arten erfolgen, nämlich "von Hand" oder "per Frächter". Mit der Retourart "per Hand" kann der Kunde die Geräte direkt an eine der Verkaufsstellen von Alpsim zurückgeben. Bei der Versandart "per Frächter" kann der Kunde die Geräte durch eine Sendung an ALPSIM, Zueggstr. 62, 39012 Meran(BZ), zurückschicken. Die Rücksendung erfolgt zu Lasten des Kunden.

### **3.7** Kautions für Geräte in Anleihe

Während der Aktivierungsphase kann für die Geräte auf Anleihe eine Kautions verlangt werden, die im Falle einer Kündigung oder bei Vertragsende an den Kunden zurückerstattet wird, es sei denn, die Vertragsbedingungen dieses Dokuments werden nicht eingehalten.

Im Falle der Nichteinhaltung der Vertragsbedingungen kann die Kautions von Alpsim ganz oder teilweise einbehalten werden, in Form einer teilweisen oder vollständigen, noch zu beziffernden Entschädigung, ohne Verpflichtung zur Rückgabe.

## **4. Vertragsdauer**

**4.1** Unbeschadet der Bestimmungen von Artikel 4.2 hat der Vertrag eine unbefristete Laufzeit.

**4.2** Der Kunde kann jederzeit vom Vertrag zurücktreten, indem er sich an die in Artikel 11 angegebenen Kontaktdaten wendet und eine Kopie seines Personalausweises und seiner Steuernummer beifügt. Der Antrag wird sofort und ohne vorherige Ankündigung bearbeitet. Der Kunde kann sein vorausbezahltes Angebot bis zum Ende des bereits bezahlten Zeitraums nutzen.

**4.3** Der Kunde kann zudem die Migration zu einem anderen Anbieter mit den vom ALPSIM-Kundendienst angegebenen Modalitäten und Zeitplänen beantragen. Die Kündigung wird wirksam, sobald ALPSIM alle für die Erledigung des Widerrufs erforderlichen Tätigkeiten erfüllt hat, spätestens jedoch 30 Tage nach Erhalt der Mitteilung des Kunden.

**4.4** Im Falle eines Vertragsabschlusses außerhalb der Geschäftsräume oder im Fernabsatz kann der Kunde das Widerrufsrecht ausüben, verstanden als eine natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die nicht mit der eventuell ausgeübten geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeit in Zusammenhang stehen, in Übereinstimmung mit der Kunst. 3 des Verbrauchergesetzbuches und nachfolgender Änderungen kann das Widerrufsrecht ohne Strafe ausüben, indem es ALPSIM innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Vertragsabschlusses per Einschreiben mit Rückschein oder alternativ über PEC durch Rücksendung der gelieferten Hardwaregeräte auf eigene Kosten und mit eigener Sorgfalt und/oder durch das Ausfüllen des Widerrufsformulars, das unter [www.alpsim.it](http://www.alpsim.it) heruntergeladen werden kann, per Einschreiben mit Rückschein an die in Artikel 11 unten angegebenen Adressen oder alternativ über PEC mitgeteilt wird.

## **5. Lieferung der Geräte**

**5.1** Die Lieferung der für die Erbringung der Dienstleistung erforderlichen Geräte durch ALPSIM erfolgt gemäß dem im Informationsmaterial angegebenen Bedingungen mit den Modalitäten des Verkaufs oder Anleihe.

## **6. Art der Erbringung des Dienstes, Funktionsstörungen und Beschwerden**

**6.1** ALPSIM verpflichten sich, die Dienstleistung in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Servicekarte des Netzbetreibers zu erbringen. ALPSIM kann die Bereitstellung des Dienstes auch ohne vorherige Ankündigung und unter Ausschluss jeglicher Verantwortung im Falle von Ausfällen, Änderungen und/oder außerordentlichen Wartungsarbeiten am Telekommunikationsnetz und an den technischen Geräten des eigenen oder anderer Betreiber einstellen und im Fall von höherer Gewalt.

**6.2** Sollte der Kunde feststellen, dass ALPSIM die veröffentlichten Qualitätsstandards des Dienstes nicht einhalten, muss er eine ausführliche Beschwerde einreichen, in der die betreffende Rufnummer, der Zeitpunkt, zu dem der Sachverhalt eingetreten ist, auf den sich die Beschwerde bezieht, sowie alle sonstigen Angaben, die für die Identifizierung und Beschreibung des Beschwerdegegenstands nützlich sind, angegeben werden. Es wird davon ausgegangen, dass die Forderung unter Androhung der Verwirkung innerhalb von 3 Monaten nach Eintritt des Umstandes, aus dem sie entstanden ist, oder im Falle einer Forderung in Bezug auf eine Rechnung innerhalb von 60 Tagen nach Ablauf der Rechnung selbst eingereicht werden muss.

**6.3** ALPSIM kann nicht haftbar gemacht werden für Störungen und/oder Unterbrechungen des Dienstes und/oder Beschränkungen der Bandbreite, die auf nicht zurechenbare Ursachen zurückzuführen sind, wie z. B.: (i) höhere Gewalt eintritt, (ii) besondere Wetterereignisse, (iii) Ausfälle oder Überlastungen des Telekommunikationsnetzes oder von Servern und Telekommunikationsgeräten, die nicht mit ALPSIM in Zusammenhang stehen, (iv) unsachgemäße Nutzung des Dienstes durch den Kunden oder Eingriffe in die Dienstleistung oder die Geräte durch den Kunden oder durch Dritte, die nicht von ALPSIM autorisiert wurden; v) Fehlfunktion der Geräte des Kunden oder Nutzung des Dienstes mit inkompatiblen Geräten, (vi) Nichtverfügbarkeit der vom Kunden angegebenen Telefonleitung, (vii) fehlende Zustimmung des Eigentümers der Telefonanlage, (viii) ungenaue Mitteilungen des Kunden über die Art der Leitung, die er besitzt, und über die anderen Anforderungen für die Bereitstellung des Dienstes, (ix) Tatsachen, die in den Tätigkeitsbereich anderer Kommunikationsbetreiber fallen. In diesen Fällen haftet ALPSIM nicht für Schäden oder Verluste, die dem Kunden oder Dritten entstehen.

**6.4** Hardwaregeräte, die möglicherweise von ALPSIM geliefert, unterliegen der Herstellergarantie, und ALPSIM lehnt diesbezüglich jede Verantwortung ab. In jedem Fall lehnt ALPSIM jegliche Verantwortung für Eingriffe in Hardwaregeräte ab, die vom Kunden oder von nicht von ALPSIM autorisiertem Personal durchgeführt werden, weiters Manipulationen oder Beschädigungen an den Geräten, deren Verwendung nicht den Nutzungsbedingungen entspricht. Im Falle von Funktionsstörungen, die unter die Garantie fallen, muss der Kunde den ALPSIM-Kundendienst unverzüglich informieren. Der Garantie- und Kundendienstservice wird direkt in den autorisierten Servicezentren des Herstellers durchgeführt, und in besonderen Fällen kann ALPSIM, um einen Qualitätsservice zu bieten, nach eigenem Ermessen entscheiden, ob das defekte Gerät ersetzt werden soll, anstatt den klassischen gesetzlichen Garantiebedingungen zu folgen.

**6.5** \*Um in 5G zu surfen, benötigen Sie ein 5G-fähiges Gerät und müssen sich in den vom 5G-Netz von WINDTRE abgedeckten Gebieten befinden. Der 5G-Service gilt nur in Italien. M

## **7. Zahlungsmethoden und Verwaltungskosten, verschiedene und mögliche J**

**7.1** Die akzeptierten Zahlungsmethoden sind in den Vertragsinformationen zu finden, können jedoch allgemein zusammengefasst werden, ohne auf folgende Details einzugehen: Kontokorrent, Kreditkarte, Prepaid Karten. Sofern nichts anderes angegeben ist, erfolgt die Bezahlung der Gebühren/Dienstleistungen und/oder Geräte durch den Kunden mit monatlicher Vorauszahlung. Für zusätzliche Verwaltungskosten (wie zum Beispiel: Einzug von Rechnungen, Einziehung ausstehender Beträge, Reaktivierung suspendierter SIM-Karten usw.) wird auf die derzeit gültigen allgemeinen Vertragsbedingungen, Informationen und Tariftransparenzdokumente verwiesen.

**7.2** Die Zahlungen, die sich auf die Dienstleistungen und deren Verwaltung beziehen, werden vom Kunden direkt an Alpsim gezahlt. Verweisen Sie jedoch immer auf die aktuell gültigen Informationen.

## **8. Missbrauch der Dienste, Einstellung und Beendigung des Vertrages**

**8.1** Der Kunde haftet in vollem Umfang für die Nutzung des Dienstes und verpflichtet sich, ihn nicht so zu nutzen, dass er nicht von Dritten genutzt wird, um den Betrieb von Computer- oder Telematiksystemen zu beschädigen oder zu stören; Telekommunikationsbetreibern und anderen Nutzern im Allgemeinen und/oder auf eine Weise zu verursachen, die die Rechte anderer, das Gesetz, die Rechte an geistigem Eigentum Dritter, das Recht auf Vertraulichkeit, durch Spamming, Phishing oder ähnliche Aktivitäten oder in jedem Fall in einer Weise, die nicht mit dem Vertrag vereinbar ist, beeinträchtigt.

**8.2** Der Kunde garantiert, dass jedes im Internet verbreitete Material oder jede im Internet verbreitete Botschaft nicht gegen die Rechtsvorschriften oder Rechte Dritter, einschließlich geistiger Eigentumsrechte, verstößt, dass das Material in seinem Eigentum und/oder seiner rechtlichen Verfügbarkeit liegt und weder diffamierend, obszön oder gegen die Anstandsregeln verstößt. Der Kunde übernimmt in dieser Hinsicht die gesamte Verantwortung und verpflichtet sich, ALPSIM schadlos zu halten. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass ALPSIM keine Vorabkontrolle der Nutzung des Dienstes sowie des im Internet veröffentlichten Materials und der Kommunikation vornehmen.

**8.3** ALPSIM behält sich das Recht vor, die Dienste einzustellen, wenn Sie Hinweise auf rechtswidrige oder betrügerische Handlungen feststellt, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf, Missbrauch oder missbräuchliche Nutzung der Dienste und/oder Angebote, die mit den Diensten verbunden sind, zum Schaden von ALPSIM, dem Kunden oder Dritten.

Wenn der Kunde solche Handlungen zum Nachteil von ALPSIM vornimmt, ist ALPSIM berechtigt, den Vertrag gemäß Artikel 1456 des Zivilgesetzbuches zu kündigen.

**8.4** Wenn eine Nutzung des Dienstes im Widerspruch zu den geltenden Vorschriften oder zum Vertrag steht, wenn ein anomales Datenvolumen festgestellt wird oder im Falle einer Benachrichtigung durch die Behörden oder Dritte, kann ALPSIM den Dienst, auch teilweise, ohne

Vorankündigung einstellen, unbeschadet des Rechts von ALPSIM, sich auf die Kündigung des Vertrags und die Erprobung weiterer Abhilfemaßnahmen zu berufen.

**8.5** Der Kunde kann den Dienst ohne voreingestellte Schwellenwerte, ohne tägliche, wöchentliche und/oder monatliche Grenzen nutzen.

In diesem Zusammenhang wird der Datenverkehr im Mobilfunknetz mit dem einzigen Ziel verwaltet, jedem Kunden die Möglichkeit zu bieten, auf die Dienste zuzugreifen, ohne die Leistung des Netzes selbst zu beeinträchtigen. Um die Netzinfrastruktur und/oder die kommerziellen Vereinbarungen zu erhalten, die es ermöglichen, einen Qualitätsdienst anzubieten, der die Nutzung des Dienstes für alle Kunden von ALPSIM garantiert, wird in Einzelfällen die Regel der gesunden und korrekten Nutzung angewendet.

Der Dienst ist ausschließlich für die persönliche Nutzung durch den Kunden bestimmt, der verpflichtet ist, ihn korrekt und treugemäß zu nutzen und eine unerlaubte, missbräuchliche oder unsachgemäße Nutzung zu vermeiden. Es wird davon ausgegangen, dass es sich um eine persönliche Nutzung handelt, unbeschadet des Fehlens eines Automatismus bei der Anwendung der Vorsichtsmaßnahmen, die im Falle einer Verletzung dieser Regeln vorgesehen sind, der Nutzung des Dienstes, die keine anormalen Volumen und/oder Spitzenwerte oder monatliche Verkehrsvolumen erzeugt, die übertrieben höher sind als der durchschnittliche Verbrauch von Kunden mit homogenen oder ähnlichen Angeboten.

ALPSIM wird sich mit dem Kunden in Verbindung setzen, um die Art und Weise zu überprüfen, in der die oben genannten anormalen Verkehrsmengen erzeugt werden, und gegebenenfalls eine alternative Lösung vorschlagen, die den vom Kunden erzeugten/benötigten Verkehrsmengen besser entspricht, oder mit dem Kunden die Fortführung des Dienstes vereinbaren, indem der erzeugte Verbrauch sofort normalisiert wird und in den nationalen Durchschnitt des Verbrauchs von Kunden mit homogenen oder ähnlichen Angeboten fällt. Das Ziel von ALPSIM ist es, dem Kunden einen technologisch angemessenen Service zu bieten oder die Kontinuität des Service in Übereinstimmung mit einer gesunden und korrekten Nutzung zu gewährleisten. Im Falle der Unmöglichkeit, mit dem Kunden zu kommunizieren, wird ALPSIM den Service vorübergehend aussetzen, wobei die SIM-Karte bei positivem Kontakt mit dem Kunden und unter Einhaltung der Voraussetzungen einer gesunden und korrekten Nutzung, wie in den obigen Punkten beschrieben, natürlich wieder aktiviert werden kann. Im Falle einer wiederholten Nutzung des Dienstes, die nicht den Bestimmungen dieses Artikels entspricht, behält sich ALPSIM das Recht vor, den Dienst ganz oder teilweise ohne weitere Ankündigung einzustellen und den zwischen den Parteien bestehenden Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wobei dem Kunden die bereits gezahlten Beträge für seinen vorausbezahlten und nicht genutzten Plan zurückerstattet werden, für alles andere gelten die Bestimmungen des vorliegenden Vertrags.

## 9. Vertragsbezogene Ereignisse und Disziplin der Beziehung

**9.1** ALPSIM kann den Vertrag jederzeit ändern, indem er den Kunden mit einer Frist von 30 Tagen schriftlich und auf jeder beliebigen Weise, auch durch Verweis auf eine bestimmte Webseite, davon in Kenntnis setzt. Im Falle einer nachteiligen Änderung kann der Kunde den Vertrag innerhalb von 30 Tagen nach der oben genannten Mitteilung entweder per Einschreiben mit Rückantwort oder über die PEC gemäß Artikel 11 widerrufen; Nach Ablauf dieser Frist, ohne dass der Kunde sein Widerrufsrecht ausgeübt hat, gelten die Änderungen als vom Kunden akzeptiert.

**9.2** Der Kunde darf den Vertrag nicht an Dritte abtreten.

**9.3** Für alles, was nicht im Vertrag und in anderen geltenden Rechtsvorschriften vorgesehen ist, finden die Bestimmungen des Zivilgesetzbuches über den Verabreichungsvertrag Anwendung.

## 10. Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

**10.1** Der Vertrag und die sich daraus ergebenden Verpflichtungen unterliegen vollständig italienischem Recht. Für alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vertrag und der Erbringung der Dienstleistung ergeben, ist das Gericht des Ortes zuständig, an dem der Kunde seinen Wohnsitz oder Wohnort hat. Wenn der Kunde in Anbetracht der tatsächlichen Nutzung des Dienstes nach geltendem Recht nicht als Verbraucher gilt, ist das Gericht von Bozen zuständig.

**10.2** Der Kunde, der sich über die Verletzung seines Rechts oder seines Interesses beschwert und beabsichtigt, rechtliche Schritte einzuleiten, muss zunächst den obligatorischen Versuch der Schlichtung fördern, in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Entschließung der Behörde für Garantien in der Kommunikation n. 173/07/CONS und der Servicekarte.

## 11. Kommunikationen

**11.1** Alle postalischen Mitteilungen sind vom Kunden an ALPSIM SRL mit Sitz in der Zueggstr. 62, 39012 Meran(BZ), alternativ über PEC unter customers.alpsim@pec.it oder per E-Mail unter customers@alpsim.it zu senden; für andere Mitteilungen steht der Online-Support-Service unter der von ALPSIM angegebenen Telematikadresse zur Verfügung. Für alle wichtigen Mitteilungen (nur zu Erklärungszwecken: Stornierungen, Verwaltungsanfragen, usw. ), wenn sie auf nicht beglaubigte Weise an Alpsim gesendet werden (PEC, RECOMPENDE A. R. , usw. ), ist es für die Gültigkeit derselben unerlässlich, dass Alpsim dem Kunden antwortet und den Empfang der Anfrage bestätigt; normalerweise erfolgt die Empfangs- und Annahmestätigung innerhalb von 48 Stunden nach Eingang.

**11.2** Mitteilungen an den Kunden erfolgen über die im Antragsformular angegebenen Kontaktdaten. ALPSIM behält sich das Recht vor, Mitteilungen per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse zu senden.

## 12. Schutz und Verarbeitung persönlicher Daten.

(Informationen gemäß Art.13 der Reg. EU 2016/679 als GDPR) Wir informieren Sie, dass die von Ihnen gelieferten personenbezogenen Daten von

**12.1** ALPSIM über die Handelsmarke ALPSIM (nachstehend "ALPSIM") mit Rechtssitz in Zueggstr. 62, 39012 Meran(BZ)), Steuernummer und MwSt.-Nr. 03135380214, eingetragen bei der C.C.I.A.A. von BOZEN, Eintragung bei der REA Nr. BZ-235033.

**12.2** Der Kunde genehmigt die Verarbeitung der persönlichen Daten durch ALPSIM, deren Erteilung eine notwendige Voraussetzung für den Abschluss und die Ausführung des Vertrags ist. Diese Verarbeitung wird in Übereinstimmung mit dem Gesetzesdekret n. 196/2003 und nachfolgende Änderungen (Kodex zum Schutz personenbezogener Daten, nachstehend "Kodex") und der EU-Verordnung Nr. 2016/679 (nachstehend "GDPR") durchgeführt.

**12.3** Der Kunde ermächtigt ALPSIM zur Verarbeitung personenbezogener Daten oder anderer Unterlagen, auch durch deren Übermittlung an seinen Partner, zusätzlich zu den Zwecken im Zusammenhang mit der Vertragsunterzeichnung, zur Aktivierung/Lieferung, zur Unterstützung des Kunden und zur Durchführung der gewählten Dienstleistungen, die direkt von ALPSIM oder von Drittfirmen oder Einzelpersonen im Auftrag des Kunden unter vollständiger Einhaltung der geltenden Vorschriften durchgeführt werden.

**12.4** Um zu gewährleisten, dass die Daten des Kunden von ALPSIM in rechtmäßiger und korrekter Weise verarbeitet, für rechtmäßige Zwecke gesammelt und aufgezeichnet werden, wird festgelegt, dass sie im ALPSIM-eigenen Informationssystem gespeichert werden. Der Inhaber der Verarbeitung personenbezogener Daten ist ALPSIM mit Sitz in Meran. Die vollständige Datenschutzerklärung, die Liste der Rechte, die ausgeübt werden können, und die Verfahren zur Ausübung dieser Rechte in Übereinstimmung mit dem Kodex und dem GDPR können auf der Website [www.alpsim.it/it/privacy-policy/](http://www.alpsim.it/it/privacy-policy/) eingesehen werden.

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Der Kunde erklärt, dass er im Sinne und für die Wirkungen der Arts. 1341 und 1342 C die folgenden Klauseln ausdrücklich akzeptiert und genehmigt: 1 (Gegenstand des Vertrages); 2 (Annahme des Antrags. Abschluss des Vertrages) 3 (Gebühr); 4 (Dauer des Vertrags); 5 (Lieferung von Geräten); 6 (Methoden der Erbringung der Dienstleistung, Funktionsstörungen und Beschwerden); 7 (Zahlungsmethoden und Verwaltungskosten, verschiedene und mögliche); 8 (Missbrauch der Dienstleistungen, Einstellung und Beendigung des Vertrags), 9 (Ereignisse im Zusammenhang mit dem Vertrag und der Disziplin der Beziehung); 10 (Anwendbares Recht und Gerichtsstand); 11 (Kommunikationen); 12 (Schutz und Verarbeitung persönlicher Daten)

Der Unterzeichner erklärt, alle in Artikel 13 der EU-Verordnung 2016/679 genannten Informationen erhalten und gelesen zu haben und über die Rechte, die ausgeübt werden können, informiert worden zu sein, und erklärt seine Zustimmung zur Verarbeitung seiner Daten zu den dort angegebenen Zwecken und Methoden.