



## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO CONSUMER**

CONSUMER TECNOLOGIA 4G/5G

## 1. Oggetto

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto, unitamente alle condizioni economiche e tecniche indicate nel materiale informativo allegato (di seguito complessivamente denominate il "Contratto"), disciplinano la fornitura del servizio di operatore di telecomunicazioni mobile virtuale (MVNO ATR) su rete fissa e mobile (di seguito il "Servizio"), erogato da ALPSIM S.r.l., P.IVA n. 03135380214, con sede legale in Via Zuegg 62, 39012 Merano (BZ), attraverso il proprio marchio commerciale ALPSIM (di seguito "ALPSIM").

Qualora previsto dall'offerta commerciale, ALPSIM potrà fornire ulteriori servizi supplementari e/o dispositivi hardware. Il Servizio è riservato esclusivamente a persone fisiche non in possesso di partita IVA e destinato ad un uso esclusivamente residenziale.

1.2 La richiesta del Cliente è relativa alla fornitura del Servizio 4G/5G così come specificato e descritto nell'offerta allegata (di seguito "Offerta"), alle condizioni economiche ivi riportate, sulla base delle presenti condizioni contrattuali, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale. La richiesta e i relativi allegati costituiscono e formano parte integrante del presente contratto di fornitura del Servizio (di seguito "Contratto").

1.3 L'offerta commerciale messa a disposizione da ALPSIM può prevedere, di volta in volta, diverse tipologie di servizi di connettività dati e/o voce, utilizzando differenti tecnologie e modalità. Le caratteristiche tecniche dei singoli servizi sono riportate nel materiale informativo e nell'offerta commerciale associata.

1.4 Il Contratto, insieme con il materiale informativo ulteriore, è pubblicato nella sezione apposita del sito internet [www.alpsim.it](http://www.alpsim.it), dove può essere consultato in qualsiasi momento dal Cliente.

---

## 2. Accettazione della Richiesta. Conclusione del Contratto

2.1 Il Cliente può manifestare la propria volontà di aderire al Contratto tramite mezzi di comunicazione a distanza, ovvero recandosi presso uno dei punti vendita autorizzati e sottoscrivendo i relativi documenti contrattuali. Tale volontà, formalmente espressa, costituisce proposta irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 del Codice Civile. Il Cliente garantisce la veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo ALPSIM indenne da qualsiasi conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati non veritieri o inesatti.

2.2 La proposta contrattuale, rappresentata dalla Richiesta, ha natura di proposta irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 c.c., ed è valida per il periodo specificato al successivo punto 2.3.

2.3 ALPSIM si riserva il diritto di accettare la proposta contrattuale entro 30 giorni dalla data di sottoscrizione della Richiesta da parte del Cliente. L'accettazione potrà avvenire mediante la sottoscrizione della Richiesta con contestuale consegna di una copia della stessa al Cliente, attraverso la consegna a mezzo posta raccomandata o tramite corriere con ricevuta di consegna, oppure tramite modalità elettroniche certificate, come firma digitale, firma remota o simili, ovvero con l'avvio della fornitura del Servizio e la comunicazione al Cliente dell'avvenuta attivazione.

2.4 La comunicazione al Cliente dell'accettazione della proposta secondo le modalità previste al punto 2.3 costituisce la conclusione formale del Contratto.

---

## 3. Corrispettivi

3.1 Il Cliente si impegna a corrispondere ad ALPSIM gli importi previsti nell'Offerta, nei termini ivi indicati e con le modalità di pagamento anticipate descritte nell'Allegato Offerta.

### 3.2 Risoluzione del Contratto e Modalità di Pagamento

ALPSIM si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, tramite semplice comunicazione scritta al Cliente, in caso di inadempimento da parte di quest'ultimo delle obbligazioni contrattuali. Resta fermo il diritto di ALPSIM di richiedere il pagamento dei corrispettivi maturati fino al momento della risoluzione, oltre al risarcimento per eventuali danni ulteriori derivanti dall'inadempimento.

Il Cliente prende atto e accetta che le offerte contrattuali sono ricaricabili tramite pagamento mensile anticipato, da effettuarsi mediante addebito su conto corrente o carta di credito. Il servizio non prevede sospensione temporanea, bensì esclusivamente la possibilità di disattivazione; tutte le offerte sono inoltre prive di vincoli contrattuali. In caso di disattivazione del servizio, il Cliente manterrà l'accesso alla propria offerta prepagata fino al termine del periodo già saldato.

Qualora il rinnovo del pagamento non venisse effettuato nei termini previsti, ALPSIM, per evitare l'interruzione immediata del servizio e garantire la continuità della connessione, informerà tempestivamente il Cliente, tramite i canali indicati nel presente Contratto, dell'importo insoluto da saldare. Tale comunicazione includerà le modalità di pagamento e i termini entro i quali provvedere al saldo prima dell'eventuale sospensione o disattivazione definitiva del servizio.

In caso di mancato pagamento successivo a tali avvisi, ALPSIM si riserva il diritto di procedere alla disattivazione della SIM. In tale circostanza, sarà facoltà di ALPSIM richiedere al Cliente il pagamento degli importi dovuti e non saldati per il servizio usufruito fino alla data di disattivazione della SIM stessa.

### 3.3 Recesso e scadenza naturale

In caso di disattivazione, cessazione o sospensione del Servizio 4G/5G, ALPSIM potrà addebitare un costo di disattivazione "una tantum" quale onere per la gestione della disattivazione, come previsto nell'Offerta commerciale vigente e nel documento di trasparenza tariffaria sottoscritto. In caso di mancata restituzione dell'apparato fornito in conto deposito entro i termini previsti, il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad ALPSIM l'importo corrispondente al valore commerciale del dispositivo al momento della cessazione del contratto.

Nel caso di scadenza naturale del contratto, il Cliente è tenuto alla restituzione dell'apparato secondo le modalità e tempistiche previste, con l'ulteriore obbligo di sostenere i costi descritti, qualora la restituzione non avvenga entro 20 giorni dalla cessazione del contratto.

3.4 Tutti gli importi indicati nelle presenti Condizioni Generali di Contratto si intendono comprensivi di IVA, salvo ove diversamente specificato.

### 3.5 Prova gratuita per 10 giorni, con possibilità di rimborso entro 7 giorni lavorativi

Il Cliente potrà usufruire di un periodo di prova gratuita di 10 giorni, decorrenti dalla consegna della SIM (con o senza router incluso). In tale periodo, non sarà addebitato alcun costo, ma il pagamento anticipato per i successivi 30 giorni sarà effettuato automaticamente dal giorno 11. In caso di insoddisfazione dovuta a segnale debole o assente, il Cliente potrà richiedere la cessazione del Contratto entro il periodo di prova, senza incorrere in costi di disattivazione, fermo restando l'obbligo di restituzione del router, ove fornito.

ALPSIM si riserva il diritto di verificare l'effettivo utilizzo del servizio da parte del Cliente durante il periodo di prova, per prevenire eventuali abusi. In caso di utilizzo anomalo o traffico eccessivo, ALPSIM potrà addebitare al Cliente i costi proporzionali al periodo di effettivo utilizzo.

---

## 4. Durata del Contratto, Numero di telefono della SIM e portabilità

4.1 Il presente Contratto ha durata indeterminata, salvo diverse disposizioni contenute nelle singole offerte commerciali.

4.2 Il Cliente potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta agli indirizzi indicati al successivo articolo 11, allegando copia di un valido documento di identità e del codice fiscale. Il recesso avrà effetto immediato e il Cliente potrà continuare a usufruire dei servizi prepagati fino alla scadenza del periodo già pagato. Il Cliente ha altresì facoltà di richiedere la migrazione verso un altro operatore di telecomunicazioni, secondo le modalità e tempistiche indicate dal servizio clienti ALPSIM. Il recesso sarà efficace dal momento in cui ALPSIM avrà completato tutte le procedure necessarie all'esecuzione della richiesta di migrazione, e comunque entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso.

4.3 Le SIM fornite da ALPSIM sono associate a un numero di telefono che rimane di esclusiva proprietà di ALPSIM. Tale numero non costituisce un dato essenziale ai fini dell'erogazione del servizio, e ALPSIM non è obbligata a comunicare il numero al Cliente.

4.4 In caso di cessazione del servizio per qualsivoglia motivo (recesso, disattivazione per mancato pagamento, ecc.), il numero di telefono associato alla SIM non potrà essere oggetto di portabilità verso altro operatore, né potrà essere

trasferito a terzi. ALPSIM si riserva il diritto di recuperare il numero e riutilizzarlo a propria discrezione per erogare il servizio ad altro Cliente. Il Cliente riconosce e accetta che il numero associato alla SIM è e rimane di esclusiva proprietà di ALPSIM.

---

## 5. Fornitura delle apparecchiature

5.1 ALPSIM fornirà al Cliente i dispositivi necessari per l'erogazione del Servizio, alle condizioni indicate nel materiale informativo associato all'Offerta, sia mediante vendita diretta sia con la modalità del conto deposito. In quest'ultimo caso, il Cliente sarà tenuto a restituire i dispositivi al termine del rapporto contrattuale secondo le modalità indicate nel presente documento.

5.2 I router commercializzati da ALPSIM come dispositivi ricondizionati sono coperti da una garanzia legale di 12 mesi, in conformità a quanto previsto dagli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005). Tale garanzia copre i difetti di conformità del prodotto che si manifestano entro un anno dalla data di acquisto.

5.3 Gli accessori forniti unitamente al router, quali alimentatori, cavi o altri componenti, sono coperti da una garanzia di 6 mesi. Qualsiasi richiesta di assistenza o sostituzione deve essere inoltrata entro i termini previsti dalla garanzia. Sono espressamente esclusi dalla copertura eventuali danni derivanti da uso improprio, manomissione o negligenza del Cliente.

5.4 Qualora ALPSIM suggerisca l'installazione di un'antenna esterna o di un router da esterno per migliorare le prestazioni del servizio di connettività, si precisa che tutte le operazioni di montaggio e installazione degli apparati suggeriti saranno di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. ALPSIM declina ogni responsabilità relativamente a tali attività, inclusi eventuali rischi connessi alla sicurezza o lesioni personali che dovessero verificarsi durante o a seguito dell'installazione.

5.5 Il Cliente riconosce e accetta che l'installazione degli apparati deve essere effettuata in conformità alle normative di sicurezza vigenti e da personale tecnicamente qualificato, al fine di prevenire danni a beni o persone. ALPSIM è espressamente sollevata da qualsiasi responsabilità per danni o incidenti legati a installazioni effettuate in maniera non conforme o non sicura.

5.6 L'esclusione di responsabilità si estende anche all'installazione di router da esterno forniti da ALPSIM. Qualora il Cliente acquisti un router da esterno fornito da ALPSIM, l'installazione e il corretto funzionamento dell'apparato rimangono esclusivamente a carico del Cliente, il quale si assume ogni responsabilità per l'installazione e l'uso sicuro dell'apparato. ALPSIM non sarà in alcun modo responsabile per eventuali infortuni, danni o malfunzionamenti derivanti da un'installazione impropria o non conforme alle indicazioni fornite.

5.7 Nel caso in cui venga fornito un router in conto deposito, ALPSIM si riserva il diritto di richiedere al Cliente il versamento di un anticipo al momento della sottoscrizione del contratto. Tale anticipo sarà utilizzato da ALPSIM per coprire i costi commerciali e operativi connessi alla fornitura del router.

5.8 In caso di recesso dal contratto e di conseguente restituzione del router, l'anticipo versato non sarà rimborsabile, in quanto utilizzato da ALPSIM per coprire i costi operativi e commerciali sostenuti per la fornitura del dispositivo.

---

## 6. Modalità di fornitura del Servizio, malfunzionamenti e reclami

6.1 ALPSIM si impegna a garantire la fornitura del Servizio in conformità con i livelli di qualità previsti dalla Carta dei Servizi e dalle condizioni generali applicabili al fornitore di rete. Tuttavia, ALPSIM si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio, senza preavviso e senza responsabilità alcuna, in caso di guasti, interventi tecnici, modifiche e/o manutenzioni straordinarie alla rete di telecomunicazioni, siano esse di proprietà di ALPSIM o di altri operatori, o in ogni altra circostanza riconducibile a eventi di forza maggiore.

6.2 Qualora il Cliente rilevi un mancato rispetto dei livelli di qualità del Servizio, potrà presentare un reclamo circostanziato, specificando l'utenza interessata, i dati temporali e le circostanze che hanno dato origine al reclamo, nonché ogni ulteriore elemento utile a identificare e descrivere l'oggetto della contestazione. Il reclamo dovrà essere presentato entro e non oltre tre mesi dal verificarsi dell'evento contestato o, in caso di reclami relativi a fatture, entro sessanta giorni dalla data di scadenza della fattura stessa.

6.3 ALPSIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali malfunzionamenti, interruzioni o limitazioni della banda del Servizio dovute a cause non imputabili ad essa, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- i) eventi di forza maggiore o cause di impossibilità sopravvenuta,
- ii) eventi atmosferici di particolare gravità,
- iii) sovraccarichi della rete di telecomunicazione o guasti agli apparati di altri operatori,
- iv) utilizzo improprio del Servizio da parte del Cliente o interventi non autorizzati sugli apparati,
- v) malfunzionamenti nei dispositivi del Cliente,
- vi) indisponibilità della linea telefonica indicata dal Cliente,
- vii) mancato consenso del titolare dell'impianto telefonico o inesatte comunicazioni del Cliente.

6.4 I dispositivi hardware eventualmente forniti da ALPSIM sono coperti da garanzia del produttore, e ALPSIM declina ogni responsabilità per i malfunzionamenti derivanti da difetti di fabbricazione o utilizzo improprio degli stessi. In caso di difetti coperti da garanzia, il Cliente è tenuto a segnalare tempestivamente l'anomalia al servizio clienti ALPSIM. La riparazione o sostituzione dei dispositivi difettosi sarà effettuata secondo le modalità stabilite dai centri di assistenza autorizzati.

6.5 Per poter usufruire della connettività 5G, il Cliente dovrà essere in possesso di un dispositivo abilitato al 5G e trovarsi nelle aree coperte dal segnale 5G della rete di WINDTRE. Il Servizio 5G è valido unicamente sul territorio italiano.

6.6 ALPSIM si riserva la facoltà di sostituire la SIM fornita al Cliente, mantenendo inalterate le condizioni economiche e contrattuali già in essere, per ragioni tecniche, commerciali o di altra natura, a titolo esemplificativo ma non esaustivo.

6.7 La sostituzione della SIM potrebbe comportare miglioramenti in termini di gestione tecnica o condizioni economiche, ma non potrà in alcun caso determinare un peggioramento delle condizioni contrattuali precedentemente concordate. Il nuovo numero associato alla SIM sostitutiva sarà comunicato tempestivamente al Cliente e sostituirà quello precedentemente assegnato.

---

## 7. Modalità di pagamento e costi di gestione, varie ed eventuali

7.1 Per quanto concerne le modalità di pagamento, queste sono riportate nel materiale informativo contrattuale. In linea generale, sono accettati i pagamenti mediante conto corrente, carta di credito e carte conto. Salvo diversa indicazione contrattuale, il pagamento del canone relativo al Servizio e/o agli eventuali apparati forniti dovrà essere effettuato dal Cliente in modalità prepagata, con addebito mensile anticipato.

7.2 Eventuali ulteriori costi di gestione, come quelli relativi alla riscossione delle fatture, recupero degli insoluti o riattivazione della SIM sospesa, saranno addebitati secondo le condizioni contrattuali generali, nonché secondo quanto previsto nelle informative e nei documenti di trasparenza tariffaria in vigore.

---

## 8. Uso improprio dei Servizi, sospensione e risoluzione del Contratto

8.1 Il Cliente è pienamente responsabile dell'uso corretto del Servizio e si impegna a non consentire a terzi di utilizzarlo in modo tale da causare danni o perturbare il funzionamento di sistemi informatici, reti di telecomunicazioni o servizi di altri utenti, o in modo lesivo di diritti di terzi, norme di legge o diritti di proprietà intellettuale. Sono espressamente vietate pratiche come lo spamming, il phishing e altre attività illecite.

8.2 Il Cliente garantisce che qualsiasi materiale o messaggio diffuso attraverso il Servizio non violi leggi o diritti di terzi, compresi i diritti di proprietà intellettuale, e che tale materiale sia legalmente detenuto e non abbia contenuti diffamatori o osceni. Il Cliente si assume ogni responsabilità derivante dalla diffusione di tali contenuti e si impegna a manlevare ALPSIM da ogni conseguenza dannosa.

8.3 ALPSIM si riserva il diritto di sospendere i Servizi qualora riscontri attività illecite o fraudolente, incluso l'abuso o l'uso improprio dei Servizi a danno di ALPSIM, del Cliente o di terzi. In tali casi, ALPSIM potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

8.4 Qualora venga rilevato un uso del Servizio in violazione delle leggi applicabili o del Contratto, o in presenza di volumi di traffico anomalo, ALPSIM potrà sospendere il Servizio, anche senza preavviso, riservandosi la facoltà di risolvere il Contratto e avvalersi di ulteriori rimedi legali.

8.5 Il Cliente è tenuto a utilizzare la SIM e il Servizio secondo buona fede e correttezza, conformemente alla legge vigente e alle presenti condizioni contrattuali. Il Cliente si impegna a non rivendere il Servizio a terzi, né a utilizzare la SIM in apparecchi diversi da quelli autorizzati, come centralini o sistemi di trasformazione o ri-originazione del traffico.

8.6 Il traffico dati fornito sarà gestito secondo criteri di utilizzo equo, al fine di garantire un servizio di qualità a tutti i Clienti. Nel caso di traffico anomalo, ALPSIM contatterà il Cliente per concordare una soluzione o per normalizzare i volumi di traffico generati. In mancanza di riscontro, ALPSIM potrà sospendere temporaneamente il Servizio. In caso di reiterato uso scorretto, ALPSIM si riserva il diritto di sospendere definitivamente il Servizio e risolvere il Contratto.

---

## 9. Vicende relative al Contratto e disciplina del rapporto

9.1 ALPSIM si riserva il diritto di modificare il Contratto in qualsiasi momento, dando preavviso di almeno 30 giorni al Cliente. In caso di modifiche peggiorative, il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto entro 30 giorni dalla comunicazione, mediante raccomandata A.R. o PEC. Decorso tale termine senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso, le modifiche si intenderanno accettate.

9.2 Il Cliente non può cedere a terzi il Contratto senza il preventivo consenso scritto di ALPSIM.

9.3 Per quanto non espressamente previsto dal Contratto, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile in materia di contratti di somministrazione.

---

## 10. Legge applicabile e foro competente

10.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per tutte le controversie derivanti dal Contratto o dalla fornitura del Servizio, il foro competente sarà quello del luogo di residenza o domicilio del Cliente. Qualora il Cliente non rientri nella definizione di consumatore ai sensi della normativa vigente, il foro esclusivo sarà quello di Bolzano.

10.2 Prima di intraprendere azioni giudiziarie, il Cliente è tenuto a esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione, come previsto dalla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 173/07/CONS e dalla Carta dei Servizi.

---

## 11. Comunicazioni

11.1 Tutte le comunicazioni indirizzate ad ALPSIM dovranno essere inviate alla sede legale in Via Zuegg 62, 39012 Merano (BZ), o tramite PEC all'indirizzo customers.alpsim@pec.it. Le comunicazioni inviate per posta elettronica semplice saranno valide solo se ALPSIM fornisce conferma scritta di ricezione entro 48 ore.

11.2 Le comunicazioni da parte di ALPSIM saranno inviate ai recapiti forniti dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto, inclusi indirizzo email e PEC, ove disponibili.

11.3 Il Cliente prende atto che ALPSIM utilizza, quale principale canale di comunicazione ufficiale per le proprie comunicazioni, l'applicazione di messaggistica WhatsApp. Si raccomanda pertanto al Cliente di installare e mantenere attiva tale applicazione al fine di garantire la regolare ricezione delle comunicazioni inviate da ALPSIM ed evitare eventuali problemi legati allo smistamento delle email in cartelle di posta indesiderata o SPAM.

11.4 Pur riservandosi la facoltà di utilizzare ulteriori canali di comunicazione, quali posta elettronica o SMS, ALPSIM specifica che WhatsApp rimane il canale preferenziale per garantire la certezza della consegna e ricezione delle comunicazioni.

11.5 Nel caso in cui il Cliente, nonostante l'esplicita informazione da parte di ALPSIM che WhatsApp è il canale ufficiale di comunicazione, non provveda a installare o a mantenere attiva l'applicazione, e di conseguenza non riceva comunicazioni rilevanti, ALPSIM declina ogni responsabilità per eventuali disagi o mancate notifiche. Si precisa inoltre che è essenziale che il numero di telefono fornito dal Cliente in fase di sottoscrizione del contratto sia un numero di telefono cellulare valido e aggiornato.

11.6 Fermo restando quanto sopra, tutte le comunicazioni che, per espressa previsione normativa o esigenza contrattuale, devono essere inviate attraverso canali specifici (quali, a titolo esemplificativo, raccomandata a/r, posta elettronica certificata, SMS o altro mezzo di comunicazione previsto per legge) saranno trasmesse tramite tali modalità, in conformità alle normative vigenti.

---

## 12. Tutela e trattamento dei dati personali

(informativa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679, anche noto come GDPR)

12.1 In ottemperanza alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR"), ALPSIM S.r.l., in qualità di titolare del trattamento, informa il Cliente che i dati personali forniti saranno trattati con la massima riservatezza e conformemente alle normative vigenti. ALPSIM, con sede legale in Via Zuegg 62, 39012 Merano (BZ), P.IVA n. 03135380214, sarà responsabile del trattamento dei dati personali ai fini della gestione del Contratto e dell'erogazione del Servizio.

12.2 Il Cliente autorizza espressamente il trattamento dei propri dati personali, il cui conferimento è condizione necessaria per la conclusione e l'esecuzione del presente Contratto. Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto del D.lgs. 196/2003 e successive modifiche, nonché del GDPR, secondo le modalità e per le finalità specificamente indicate nell'informativa privacy di ALPSIM.

12.3 I dati personali raccolti saranno trattati per le finalità connesse alla sottoscrizione e alla gestione del Contratto, all'erogazione dei servizi, nonché per l'assistenza al Cliente. Tali attività potranno essere svolte direttamente da ALPSIM o da soggetti terzi incaricati da ALPSIM, nel rispetto delle normative vigenti e dei diritti del Cliente.

12.4 ALPSIM garantisce che i dati personali del Cliente saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente, raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, ed utilizzati in modo pertinente e limitato a quanto necessario per il perseguimento delle finalità indicate. I dati saranno conservati nel sistema informativo di ALPSIM e saranno protetti con adeguate misure di sicurezza per evitare accessi non autorizzati, alterazioni o divulgazioni.

12.5 Il Cliente potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR, tra cui il diritto di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione al trattamento dei propri dati personali, inviando una comunicazione scritta a ALPSIM agli indirizzi indicati al successivo articolo 11 o tramite le modalità indicate nell'informativa privacy consultabile sul sito [www.alpsim.it](http://www.alpsim.it).

---

### Dichiarazione di accettazione

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole:

- Art. 1 (Oggetto del contratto);
- Art. 2 (Accettazione della Richiesta. Conclusione del Contratto);
- Art. 3 (Corrispettivi);
- Art. 4 (Durata del Contratto, Numero di telefono della SIM e portabilità);
- Art. 5 (Fornitura delle apparecchiature);
- Art. 6 (Modalità di fornitura del Servizio, malfunzionamenti e reclami);
- Art. 7 (Modalità di pagamento e costi di gestione, varie ed eventuali);
- Art. 8 (Uso improprio dei Servizi, sospensione e risoluzione del Contratto);
- Art. 9 (Vicende relative al Contratto e disciplina del rapporto);
- Art. 10 (Legge applicabile e foro competente);
- Art. 11 (Comunicazioni);
- Art. 12 (Tutela e trattamento dei dati personali).

Il sottoscritto dichiara inoltre di aver ricevuto e compreso tutte le informazioni previste dall'art. 13 del Reg. UE 2016/679 e di essere stato informato circa i diritti esercitabili in merito al trattamento dei dati personali.